



“MICHELI - TOMIĆ” d.o.o.
Gornji Humac 60A, 21 414 Gornji Humac, HRVATSKA
OIB: 38856841151, tel: 00385 21 647 242, 718-004
www.michieli-tomic.hr, e-mail: michieli-tomic@michieli.com.hr
IBAN: HR162360001101226047 SWIFT: ZABAHR2X

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 10. st. 4. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23 dalje u tekstu: ZPP) obavještavamo potrošače da nezadovoljstvo u odnosu na pruženu uslugu mogu iskazati prigovorom u pisanom obliku u našim poslovnim prostorijama pri čemu ćemo Vam bez odgađanja pisano potvrditi primitak prigovora. Prigovor također možete poslati putem:

- Pošte: na adresu **Gornji Humac 60A, 21 414 Gornji Humac**
- Elektroničke pošte: michieli-tomic@michieli.com.hr

Odgovor na pisani prigovor potrošača dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora, pa stoga molimo da nam u svom prigovoru navedete Vašu kontakt adresu za dostavu odgovora.

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA REKLAMACIJE POVJERENSTVU ZA REKLAMACIJE

Sukladno članku 27. stavka 1. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23 dalje u tekstu: ZPP) obavještavamo potrošače da ako nakon primitka odgovora na pisani prigovor, odnosno po isteku roka za dostavu odgovora na pisani prigovor ako Vam isti nije dostavljen, možete podnijeti reklamaciju Povjerenstvu za zaštitu potrošača u pisanom obliku u našim poslovnim prostorijama. Reklamaciju također možete poslati putem:

- Pošte: na adresu **Gornji Humac 60A, 21 414 Gornji Humac**
- Elektroničke pošte: michieli-tomic@michieli.com.hr

Povjerenstvo za reklamacije mora pisano odgovoriti potrošaču na zaprimljene reklamacije u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

Direktor:
Vinko Martinić, dipl. oes.
MICHELI-TOMIĆ d.o.o.
Gornji Humac